



Examendocument

Inspecteur NEN 2767 Groen

versie 2023-1.0

© Groenkeur

Deze versie 2023 bevat tekstuele wijzigingen i.v.m. de overgang naar Stichting Groene Erkenningen, tekstuele verduidelijkingen en toevoeging van het toetsprotocol als bijlage.

Alle rechten voorbehouden. Het gebruik van dit examendocument voor welk doel dan ook is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Stichting Groene Erkenningen is gesloten waarin het gebruiksrecht is vastgelegd.

Groenkeur, Bovenbuurtweg 27, 6717 XA Ede

T. 085 40 107 40, info@groenkeur.nl, www.groenkeur.nl

Inhoud

Inhoud.....	2
Inleiding	3
1. Algemeen.....	4
1.1 Certificaat.....	4
1.2 Geldigheidsduur certificaat en hercertificering	5
1.3 Groenkeur-register.....	5
1.4 Beeldmerk	5
2. Afname Examens NEN 2767 Groen	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Deelname examens.....	6
2.3 Cesuur	6
2.4 Examen.....	6
2.5 Vrijstellingen	7
2.6 Uitslag	7
2.7 Herkansing	7
3. Voorwaarden	8
3.1 Opstellen examens.....	8
3.2 Aangepaste wijze van examineren.....	8
3.3 Borging kwaliteit en inhoud toetsmatrijs.....	8
3.4 Geheimhouding.....	8
3.5 Bewaartermijn examens	8
4. Inhoud examen	9
4.1 Toetsmatrijs	10
5. Eindtermen	10
5.1 Vereiste kennis en vaardigheden en competenties m.b.t. Veilig werken op hoogte	12
Bijlage: Kennisdocumenten	13
Bijlage Eisen aan de examinerator	14
Bijlage Eisen verklaring van deelname	14

Inleiding

Certificatieschema's van Groenkeur voor persoonscertificatie zijn afgestemd op de internationale norm ISO/IEC 17024. Deze schema's bevatten per beroepsprofiel, de eindtermen en een toetsmatrijs. In dit document wordt voor de leesbaarheid gesproken van 'hij', ook waar dat 'zij' kan zijn.

Examen

Het examen wordt afgenomen door Examenservices, waarbij gebruik wordt gemaakt van vragen die zijn opgenomen in een vragenbank. De examens kunnen op locatie worden afgenomen zolang een geautoriseerde supervisor, aangesteld door de Examenservices (hierna genoemd als "de exameninstelling"), toezicht houdt op het verloop van het examen.

Na het met goed gevolg afleggen van het examen ontvangt de cursist het desbetreffende Groenkeur Persoonscertificaat.

Opleiden

Marktpartijen, instellingen en scholen zijn vrij om een opleiding/cursus aan te bieden die is gebaseerd op de eindtermen uit dit examendocument, zolang zij zich als cursusaanbieder laten registreren bij Groenkeur. Aanbieders worden bij registratie ten minste verplicht om cursusinformatie en prijzen op transparante wijze openbaar te maken, zodat kandidaten zelf een oordeel kunnen vormen over de geboden dienst. Verklaringen van deelname (aan een cursus) moeten voldoen aan de eisen die door Groenkeur zijn gesteld (zie bijlage). Het is opleiders niet toegestaan om zelf certificaten uit te geven of om, zonder vooraf schriftelijke toestemming, zelf schema's te ontwikkelen, die gebaseerd zijn op het beroepsprofiel uit dit schema.

Ontwikkeling

Het examendocument is in 2021 ontwikkeld door Groenkeur in nauwe samenwerking met Helix Academy en Alles over Groenbeheer. Een klankbordgroep met opdrachtgevers, aannemers en adviseurs heeft het document van input voorzien en mede beoordeeld. De basis voor dit document vormt de systematiek NEN 2767 conditiemeting groen.

Vaststelling

Vastgesteld door het College van Deskundigen van Groenkeur te Ede.

Ingangsdatum: 20 december 2022

R. Bleijswijk

Voorzitter College van Deskundigen

1. Algemeen

Assetmanagement is van groot belang om tot gebalanceerde uitgaven te komen voor de kapitaalgoederen. Om de kapitaalgoederen, assets, goed te kunnen beheren is een uniforme inspectie nodig om de conditie te bepalen. Hiervoor is de NEN 2767 methodiek ontwikkeld voor zowel gebouwen als infrastructuur.

In 2017 is gestart met de ontwikkeling van een systematiek voor het bepalen van de conditie van de groene buitenruimte (cultuurgroen). In 2020 heeft een aantal gemeenten, een provincie en een woningbouwcoöperatie hier ervaring mee opgedaan. Omdat de verdere professionalisering van assetmanagement in het groen steeds meer vorm krijgt, is besloten om een opleiding tot inspecteur NEN 2767 groen op te zetten.

Dit moet leiden tot het uniform en eenduidig bepalen en vastleggen van de conditie van de groene buitenruimte. Op deze wijze zorgen we er samen voor dat eenieder die met goed gevolg het bijbehorende examen heeft afgelegd en zich daarmee inspecteur NEN 2767 groen mag noemen, begrijpt wat de achtergrond van de systematiek is, zodat de conditie op gelijke wijze wordt geïnterpreteerd.

De inspecteur NEN 2767 groen is daarmee in staat zelfstandig en onafhankelijk een inspectie voor de groene buitenruimte uit te voeren volgens de NEN-2767 methodiek. Daarbij is de inspecteur in staat om de inspectieresultaten gestructureerd, transparant en uniform vast te leggen in een inspectierapportage. Voor het uitvoeren van de Integrale Inspectie hanteert de inspecteur de methodiek zoals beschreven in vingerende norm NEN 2767-1 en NEN 2767-4.

Voor de opzet van de examens en de afgifte van certificaten is dit examendocument opgesteld. Groenkeur beheert het examendocument.

Examens mogen alleen worden afgenomen door de exameninstelling, die beschikt over een geldige overeenkomst met Groenkeur. Voor de toepassing van dit examendocument gelden de statuten van Groenkeur en de daaruit voortvloeiende reglementen. Vanzelfsprekend is privacy een belangrijk onderdeel.

In het bijzonder zijn van toepassing:

1. Reglement Exameninstelling
2. Reglement Toezichthouder
3. Reglement Beeld en woordmerk Groenkeur
4. Definities Certificatie Personen

De exameninstelling heeft de taak om, volgens alle bepalingen uit dit examendocument en bijbehorende reglementen plus bijlagen, te toetsen of en in welke mate de kandidaat voldoet aan de normen die gesteld zijn in de toetsmatrijs (hoofdstuk 4) met bijbehorende eindtermen (hoofdstuk 5). De exameninstelling heeft bovendien als taak de afgifte van certificaten bij een positief examenresultaat te verzorgen.

Exameninstellingen voor schema's voor persoonscertificatie van Groenkeur staan onder toezicht van een onafhankelijke toezichthouder om de kwaliteit en het niveau te waarborgen.

Groenkeur is gemachtigd om Examenservices opdracht te geven tot het intrekken of ongeldig verklaren van een certificaat. Reglementen daartoe zijn terug te vinden op de website van Groenkeur (www.groenkeur.nl).

1.1 Certificaat

Na het met goed gevolg afleggen van de examens (zie hoofdstuk 5) en na gelijktijdige inschrijving van de kandidaat bij Groenkeur, is Examenservices gemachtigd om een

certificaat uit te reiken dat voldoet aan de minimumeisen uit dit examendocument en dat in overeenstemming is met het door Groenkeur verstrekte voorbeeld.

Aan de geslaagde kandidaat wordt een genummerd en op naam gesteld Groenkeur-certificaat uitgereikt door de exameninstelling met daarop vermeld:

1. de naam van de behaalde kwalificatie volgens de titel in dit examendocument
2. de naam, geboortedatum en geboorteplaats van de kandidaat
3. het certificaatnummer
4. de naam en persoonlijke handtekening van de geautoriseerde examensecretaris
5. de naam en (digitale) handtekening van de voorzitter van Groenkeur
6. de naam met logo en NAW-gegevens van de exameninstelling
7. de datum en de plaats van afgifte
8. de datum 1^e certificatie
9. de vervaldatum
10. het communicatielogo van 'Groenkeur' met vermelding van nadere bepalingen van Groenkeur, waaronder de tekst: 'Examens worden afgenomen onder auspiciën van Groenkeur'

Examenservices benoemt de geslaagde kandidaten op de uitgegeven certificaten en communicatie-uitingen als volgt:

Inspecteur NEN 2767 Groen

Deze benaming wordt door Examenservices gevoerd op de uit te geven certificaten en in communicatie uitingen.

1.2 Geldigheidsduur certificaat en hercertificering

Het certificaat voor Inspecteur NEN 2767 Groen is **5 jaar** geldig. Voor hercertificering (verlenging van het certificaat) dient een gecombineerde theorie en praktijktoets met positief resultaat te worden gedaan en/of kennisbijeenkomsten te worden gevolgd in het kader van permanente educatie. Dit betekent dat men minimaal X uur aan (vooraf gevalideerde) bijeenkomsten moet bijwonen voor hercertificering.

De exacte invulling hiervan vindt plaats na evaluatie van de eerste praktijkervaringen, twee jaar na publicatie van dit examendocument.

1.3 Groenkeur-register

De kandidaat wordt na inschrijving bij Groenkeur en na controle van de geldigheid van het certificaat, afgegeven door de exameninstelling, opgenomen in het register van Groenkeur en wordt na goedkeuring van de kandidaat gepubliceerd op de site van Groenkeur (www.groenkeur.nl).

1.4 Beeldmerk

De certificaathouder inspecteur NEN 2767 Groen is gerechtigd het bijbehorende beeldwerk (logo) te voeren, de behaalde kwalificatie wordt erbij vermeld. Zie hiervoor het Reglement Beeld en woordmerk Groenkeur (www.groenkeur.nl).

2. Afname Examens Inspecteur NEN 2767 Groen

In dit hoofdstuk staat beschreven hoe het examen moet worden vormgegeven en welke regels gelden bij het maken en het afnemen van het examen. Hier zijn eveneens de eisen uit het reglement exameninstelling van toepassing.

In de gevallen waarin dit document niet voorziet, beslist de directie van de exameninstelling. Groenkeur wordt van een dergelijk besluit in kennis gesteld.

2.1 Algemeen

In het examen worden de kennis, vaardigheden en competenties getoetst via vragen en praktijksimulaties. Het examen bestaat uit een theoretische toets (afgenomen als digitale toets) en een praktijkexamen. Het examen vindt plaats in een omgeving die hiervoor de juiste faciliteiten biedt en waar verschillende typen objecten beschikbaar zijn voor inspectie.

De examens zijn besloten (niet openbaar). De examinerator kan aan buitenstaanders toegang verlenen tot examens, of een gedeelte daarvan, als observator.

Per jaar worden minimaal 2 vaste examendata aangeboden. Vaste examendata worden (incl. locatie e.d.) minimaal 3 maanden voor aanvang openbaar gemaakt. De exameninstelling geeft de geplande examendata en locatie(s) door aan Groenkeur en de toezichthouder. Annuleringen door onvoldoende deelname worden minimaal 3 weken voorafgaand aan de geplande datum openbaar gemaakt. Reeds aangemelde kandidaten worden daarbij geïnformeerd over de eerstvolgende geplande (vaste) examendatum.

Naast het aanbieden van vaste examenmomenten biedt de exameninstelling op verzoek en/of op eigen initiatief ad hoc examens aan, al dan niet afgenomen op een externe locatie (bij een opleidingsinstituut of bedrijf). Voor ad hoc examens geldt geen minimumaantal per jaar en geen minimumperiode voor de aankondiging.

2.2 Deelname examens

Van de kandidaten wordt verondersteld dat deze over voldoende bomen- en groenkennis en ervaring beschikken op werk/denkniveau mbo 3. Voor bomen minimaal op niveau BVC maar bij voorkeur op niveau European Tree Worker (ETW). Voor groen minimaal op niveau Groenvoorziener.

De examens worden in de Nederlandse taal afgenomen.

2.3 Cesuur

Er geldt een cesuur, zoals bepaald in de toetsmatrijs. Met 'cesuur' wordt de scheiding tussen de resultaten bedoeld, die als voldoende (geslaagd) en onvoldoende (niet geslaagd) worden beoordeeld.

Het certificaat wordt toegekend als de kandidaat het examen met een voldoende resultaat heeft afgerond.

2.4 Examen

In het examen wordt ingegaan op de kennis, vaardigheden en competenties die de kandidaat moet beheersen. De inhoud en het niveau van het examen worden vastgesteld aan de hand van de eindtermen en de informatie uit de toetsmatrijs. De exameninstelling is erop voorbereid dat ze bij het falen der techniek een alternatief kan aanbieden.

De vaststellingsprocedure voor theorievragen en praktijkopdrachten is een verantwoordelijkheid van de exameninstelling, zoals beschreven in het reglement exameninstelling. Het benodigde minimale aantal vragen en opdrachten staat beschreven in de toetsmatrijs.

2.4.1 Afnemen examen

Voordat de kandidaat start met de theorie-examen, vindt een identiteitscontrole plaats en worden de benodigde gegevens ingevuld. Nadat de kandidaat de benodigde gegevens heeft ingevuld, krijgt deze een voorbeeld te zien van een examenvraag. Door dit voorbeeld heeft de kandidaat zicht in wat er van hem wordt verwacht bij het maken van het examen.

Nadat een de kandidaat de vragen heeft beantwoord en het examen heeft afgerond ontvangt hij een bericht dat het examen is ingeleverd.

Het praktijkexamen vindt plaats in een omgeving die representatief is voor de betreffende praktijkomstandigheden. Het examen wordt afgenomen door een praktijkexaminator. Deze examinator heeft de taak om het praktijkexamen toe te lichten en af te nemen. De examinator voor praktijkexamens beschikt over vakspecifieke kwalificaties zoals genoemd in de bijlage.

2.4.2 Tijdsduur examen

De totale tijdsduur voor zowel het theorie- als het praktijkdeel bedraagt maximaal 2,5 uur (exclusief verplaatsingstijd). De exameninstelling ziet erop toe dat de kandidaat zich houdt aan de gestelde tijdsduur. Na het voltooien van het examen worden de gegevens opgeslagen en wordt het examen ingeleverd. De kandidaat krijgt hiervoor waarschuwingssignalen in de digitale examenomgeving.

De kandidaat ontvangt zo nodig vooraf uitleg over de examen opdrachttaken die hij moet uitvoeren. De benodigde tijd voor de uitleg wordt vooraf aan de kandidaat bekend gemaakt.

2.4.3 Beoordelen examen

Het theorie-examen wordt (digitaal) nagekeken onder verantwoordelijkheid van een examinator.

Het praktijkexamen wordt beoordeeld door de praktijkexaminator. De beoordeling wordt toegelicht op schrift.

2.5 Vrijstellingen

Er zijn geen vrijstellingen voor het examen en de hercertificatie mogelijk.

2.6 Uitslag

De exameninstelling maakt de uitslag van een toets binnen een redelijke termijn (maximaal twee werkweken) na afname van de toets aan de kandidaat schriftelijk bekend. Termijnen worden voorafgaand aan het examen openbaar gemaakt. De exameninstelling stelt de kandidaat op diens verzoek in de gelegenheid de opgaven en beoordeelde resultaten van door hem gemaakte toetsen op categorieniveau in te zien.

2.7 Herkansing

Indien kandidaten nog niet met een 'voldoende' worden beoordeeld op één van de twee onderdelen (theorie/praktijk/casus) blijft het wel behaalde onderdeel een jaar geldig. Indien het nog niet behaalde onderdeel dan nog niet met een voldoende is afgesloten vervalt de geldigheid van het behaalde onderdeel en zal de kandidaat het gehele examen moeten herkansen.

De kandidaat mag het examen tweemaal herkansen.

3. Voorwaarden

Deze voorwaarden vormen het kader voor de juiste uitvoering van de examens en voor aangepaste examens.

3.1 Opstellen examens

De exameninstelling is verantwoordelijk voor de uitvoering van examens. De exameninstelling beschikt over verschillende vragen en praktijkopdrachten per onderwerp om de voorspelbaarheid van een examen uit te sluiten. Voor zover geen specifieke eisen zijn gesteld door Groenkeur beslist de exameninstelling over de verdere inhoud en vormgeving (opmaak) van examens. De kwaliteit en het niveau van de examens moeten bij elke keuze geborgd blijven. Het toezicht hierop berust bij Groenkeur en is geregeld in het Groenkeur reglement Exameninstelling.

3.2 Aangepaste wijze van examineren

De exameninstelling kan erin voorzien dat voor specifieke doelgroepen, waaronder kandidaten met een beperking, de toets geheel of gedeeltelijk wordt afgenomen op een wijze die is aangepast aan de mogelijkheden van de kandidaten. De kwaliteit en het niveau van het examen dienen daarbij geborgd te blijven.

De kandidaat dient een verzoek minimaal 3 weken vooraf in. Extra kosten voor een aangepast examen worden door de exameninstelling vooraf aan de bevestiging tot deelname aan het examen bekend gemaakt aan de kandidaat.

De exameninstelling kan onder andere voorzien in: mondeling examen, aanpassing van de vormgeving door (bijvoorbeeld vergroting van het lettertype), schriftelijk examen i.p.v. digitaal examen, extra examentijd tot maximaal 30%, het afnemen van het examen in een stille ruimte. De inzet van mogelijkheden wordt beoordeeld en gemotiveerd door de exameninstelling. De examenvorm moet geloofwaardig zijn met betrekking tot de omstandigheden die aangetroffen worden bij de uiteindelijke beroepsuitoefening. De kwaliteit en het niveau van het examen dienen hierbij geborgd te blijven.

3.2.1 Dyslexie

Kandidaten met dyslexie kunnen een aangepast examen aanvragen. De kandidaat overlegt daarvoor een dyslexieverklaring.

3.2.2 Faalangst, ADHD, slechthoorden of andere problemen

Het kan voorkomen dat de kandidaat door persoonlijke beperkingen niet in staat is om een examen op de voorgeschreven manier te maken. In deze gevallen kan de kandidaat de exameninstelling verzoeken om een maatoplossing te organiseren. De kandidaat ondersteunt een verzoek daartoe met een verklaring van een arts of psycholoog.

3.3 Borging kwaliteit en inhoud toetsmatrijs

De exameninstelling geeft de toezichthouder op verzoek inzicht in alle gegevens die nodig zijn om het kwaliteitsniveau van examens te kunnen vaststellen. De toezichthouder is gerechtigd bij de uitvoering van de examens aanwezig te zijn.

3.4 Geheimhouding

Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij enig wettelijk voorschrift of zijn taak bij de uitvoering van de examinering hem tot bekendmaking verplicht.

3.5 Bewaartermijn examens

Gegevens van gemaakte toetsen worden minimaal 12 maanden bewaard. Gegevens blijven voor de kandidaat opvraagbaar. De bewaartermijn is zoveel langer als nodig is

om de kandidaat die herexamen wil doen daartoe in de gelegenheid te stellen, indien de frequentie van het aanbod van examens de bewaartermijn overstijgt.

4. Inhoud examen

Voor het examen wordt gewerkt met een centrale vragenbank. De vragenbank bevat verschillende typen theorie vragen en praktijk opdrachten.

De exameninstelling beheert deze vragenbank is ervoor verantwoordelijk dat het juiste type vragen bij een eindterm wordt gekozen. Als naar het oordeel van de exameninstelling de kwaliteit, het niveau en samenstelling van de vragen in de vragenbank niet beantwoorden aan de eisen uit de toetsmatrijs, worden de beheerder van de vragenbank en Groenkeur direct geïnformeerd. De onderstaande typen vragen moeten minimaal terugkomen in het examen.

- Meerkeuzevragen:
met minimaal 3 antwoordalternatieven.
- Plaatjesvragen:
Er wordt een meerkeuzevraag gesteld naar aanleiding van een foto of illustratie.
- Goed/fout-vragen:
De kandidaat selecteert "goed" of "fout" als antwoord op de vraag.
- Praktijksimulaties/ Praktijkopdrachten
De kandidaat moet in een praktijkopdracht aantonen dat deze de voorkomende gebreken kan herkennen en benoemen en volgens de inspectiemethodiek, conform de geldende NEN-2767, te kunnen rapporteren/registreren op een verstrekte template. De benodigde vakkennis om een dergelijke inspectie op correcte wijze te kunnen uitvoeren maakt daarmee automatisch ook onderdeel uit van de praktijktoets,

De mondelinge toelichting van de uitvoering van de praktijktoets dient aan te tonen dat de kandidaat in staat is om inhoudelijk te kunnen communiceren over zijn waarnemingen en aangetroffen gebreken

De toetsmatrijs benoemt per eindterm het aantal vragen in de toets en het aantal vragen in de vragenbank. Het aantal vragen in de vragenbank is altijd hoger, zodat altijd voldoende vragen aanwezig zijn waaruit examenvragen kunnen worden gekozen. Hiermee wordt de betrouwbaarheid van de toets gewaarborgd. De weging bepaalt de zwaarte van een categorie. Het totaal aantal vragen in de toets is gelimiteerd om te voorkomen dat de kandidaat overvraagd wordt en zijn concentratie verliest.

4.1 Toetsmatrijs

Het examen bestaat uit twee onderdelen een theorietoets (bestaande uit meerkeuze vragen) en een praktijktoets. De meerkeuzevragen en de praktijk opdrachten worden geselecteerd uit een door de examencommissie goedgekeurde vragenbank.

Categorie	Examen			Geslaagd	Vragen bank
	w%	et n	vragen n		
<i>Theorie</i>	100			70% score	
Kennis, vaardigheden		17	34		68
- Basiskennis, voorbereiden inspectie		7	14		21
- Veilig werken		2	4		6
- Uitvoeren inspectie		5	10		15
- Communiceren en registreren		3	6		9
			opdrachten		
<i>Praktijk</i>	100			70% score	
Competentie (a.d.h.v. kennis/ vaardigheden)		17	1		3
- Controlevragen			5	Min. 3 van de 5 controlevraag en juist*	15

w%: wegingspercentage; et: eindtermen; n: aantal

* Bij de praktijkopdrachten worden middels controlevragen en instructies (totaal 5) de kennis, vaardigheden en competenties beoordeeld.

Cesuur theorie-examen

Een kandidaat is geslaagd als hij voor het theorie-examen minimaal 70% van de vragen goed heeft beantwoord. Kandidaten die dit percentage niet hebben behaald voor het onderdeel theorie kunnen opnieuw aan het examen deelnemen, waarbij opnieuw aan de voorwaarden zoals vermeld in het Examenreglement moet worden voldaan.

Cesuur praktijkexamen

Een kandidaat is geslaagd als hij voor het praktijkexamen minimaal 70% van de te behalen punten/vragen heeft behaald. Kandidaten die dit percentage niet hebben behaald voor het onderdeel praktijk kunnen opnieuw aan het examen deelnemen, waarbij opnieuw aan de voorwaarden zoals vermeld in het Examenreglement moet worden voldaan.

5. Eindtermen

De eindtermen beschrijven de kennis, vaardigheden en competenties waarover de kandidaat voor het behalen van een certificaat Inspecteur NEN 2767 Groen moet beschikken. De professional beschikt over de basiskennis van de methodiek conditiebepaling volgens de norm NEN-2767 en de kennis van de achtergronden die nodig zijn voor een correct begrip van en inzicht in de toepassing en methodiek van de NEN-2767-1 en de dataset elementen en gebrekenlijst voor groen

De eindtermen zijn gebaseerd op vier onderdelen:

Onderdeel I: Basiskennis en voorbereiden inspectie

Bepalen van de uit te voeren werkzaamheden op basis van een (schriftelijke / mondelinge) opdracht, een overeenkomst (bestek/contract) of een inspectieplanning. Daarnaast het bepalen van de benodigde instrumenten en de indeling van het werk en de routing al dan niet op basis van kaartmateriaal. De Inspecteur kan daarnaast nagaan welke versie van de gebrekenlijst van toepassing is, of er afwijkende eisen of instructies gelden, en welke methodiek van vastlegging van de meetlocaties (rastermethode, logische grenzenmethode of selectieve locatiemethode).

Onderdeel II: Veilig werken

De werkzaamheden zijn veelal op / langs de openbare weg. Veilig werken is een belangrijke voorwaarde. Hierbij geldt een aantal basisvoorwaarden, zoals het dragen van signaalkleding en het zich op veilige wijze bewegen tussen het verkeer. De (veld)inspecteur kent daarbij uiteraard de verkeersregels, maar voert het werk ook zodanig uit dat het verkeer geen hinder ondervindt van de werkzaamheden.

Onderdeel III: Uitvoeren inspectie

Het uitvoeren van de conditiemeting wordt volgens een aantal stappen uitgevoerd, zoals het bepalen van de afmeting en begrenzing van de meetlocatie, het inspecteren van de relevante inspectiepunten die kunnen leiden tot de conclusie dat er sprake is van een gebrek en het bepalen van de conditiescore. Daarnaast het vastleggen van de juiste conditiegegevens en het eventueel nemen van de foto.

De (veld)inspecteur kent de definities van de diverse objecten en gebruikt daarbij waar nodig de instrumenten conform de instructies. Inspecteur weet daarbij ook wat te doen als de aangeleverde gegevens in het veld niet kloppen. De inspecteur herkent de gebreken, kan de intensiteit aangeven en de omvang.

Onderdeel IV: Communiceren en registreren

Communicatie speelt een belangrijke rol bij de werkzaamheden van de inspecteur NEN 2767 groen. Dit betreft ten eerste communicatie tijdens de voorbereiding (over bijvoorbeeld de planning of het doorvragen bij ontbrekende informatie of onduidelijke opdracht) en tijdens de uitvoering van het werk (zoals het doen van meldingen aan opdrachtgever of het beantwoorden van vragen van passanten). Tenslotte zal de inspecteur ook moeten kunnen ver(ant)woorden wat hij heeft aangetroffen en in staat zijn dit op de juiste (volledige) wijze registreren. De inspecteur zal zijn / haar resultaten moeten kunnen toelichten aan opdrachtgever / projectleider.

5.1 Vereiste kennis en vaardigheden en competenties m.b.t. Inspecteur (I) NEN 2767 groen

Nr	Kennis	Vaardigheden
I	Basiskennis en voorbereiden inspectie	
1	Kent doel en toepassing van NEN 2767	
2	Kent opbouw NEN-2767 deel 1 en 4.2 genoemde gebrekenlijst groen met achtergrond en toepassing van de methodiek in de praktijk	
3	Kent de bepaling opbouw, aanpak en detaillering inspectie in relatie tot NEN-2767 deel 4.2 gebrekenlijst groen	
4	Kent de soorten gebreken conform NEN 2767	
5	Kent de gebrekenparameters (ernst, omvang, intensiteit)	
6	Kent de toepassing van conditiemetingen als input voor het opstellen van een MJOP conform NEN 2767, deel 1 bijlage E	
7	Heeft vakkennis groen (bomen en overig groen)	Herkent gebreken en kan gebreken benoemen
II	Veilig werken	
8	Kent de werknemers-verantwoordelijkheden t.a.v. veilig werken langs de weg	Kan de voorwaarden noemen waaraan veiligheidskleding dient te voldoen (oa dragen van een veiligheidshesje NEN471) Kan de verantwoordelijkheden die voortvloeien uit de regelgeving (Arbo en verkeersregels) toepassen in zijn dagelijks functioneren
9	Kent de meest risicovolle situaties en locaties op de werkplek	Kan benoemen hoe zich veilig te gedragen binnen het verkeer tijdens een inspectie. Kan de meest risicovolle situaties en locaties op de werkplek herkennen en adequaat acteren en waarschuwen (derden)
III	Uitvoeren van inspectie	

10		Kan de opbouw, aanpak en detaillering van de conditiebepaling in relatie tot NEN 2767 deel 4.2 vaststellen
11		Kan de conditie(score) bepalen voor enkelvoudige en meerdere gebreken en voor een samenstel van delen volgens NEN 2767 deel 1 bijlage B
12		Kan aanvullende informatie verzamelen over gebreken voor prioriteitsstelling en kwantificeren van risico's van gebreken op basis van NEN 2767 deel 1 bijlage D en het op basis daarvan opstellen van een prioriteitenmatrix en/ of onderhoudsniveau.
13		Kan een vangnetconstructie toepassen door definiëren conditieverval en bijzonderheden theoretische levensduurbepaling NEN-2767 deel 1 bijlage F
14		Kan een geaggregeerde conditiescore bepalen voor een object, zoals uitgewerkt in de NEN-2767
IV	Communicatie en registratie	
15	Kent de algemene rapportagetechnieken groen in relatie tot vastleggen van de inventarisatie- en inspectieresultaten. (digitaal, op schrift, dan wel verwerking in specifieke inventarisatie en inspectieformulieren).	
16		Kan de gebrekenparameters (ernst, omvang, intensiteit) herkennen en vastleggen Kan de inventarisatie en inspectieresultaten verwerken conform Methodiek NEN 2767 en de inspectierapportage groen
17		Kan communiceren met alle noodzakelijke partners zoals opdrachtgevers, collega's, aannemers en gebruikers van de te inspecteren objecten.

Bijlage

Eisen aan de examinerator

De eisen die gelden voor het afnemen van examens staan omschreven in het reglement exameninstelling. De implementatie hiervan en de werkwijze van de exameninstelling worden getoetst aan de hand van het reglement toezichthouder examens.

Aan suppoosten die toezicht houden op een correct verloop van de afname van theorie-examens worden geen nadere eisen gesteld. Voor het afnemen van **praktijkexamens** gelden de volgende aanvullende kwalificatie-eisen voor de examinerator.

Kennis

De examinerator die daadwerkelijk de kandidaten toetst op de vereiste kennis moet kennis hebben van:

1. het examendocument
2. NEN-systematiek (methodiek en inhoudelijk)
3. alle beschikbare leermiddelen voor het examen

Competenties

De examinerator die praktijkexamens afneemt kan:

Beoordelen, zijnde:

1. Vakinhoudelijke beoordelingen doen over waargenomen prestaties
2. Kandidaten toetsen op getoonde en niet-getoonde vaardigheden
3. Een waardeoordeel geven dat is afgestemd op het begrijpend vermogen en prestatieniveau van de kandidaat
4. Een waardeoordeel geven volgens de criteria uit het examendocument

Communiceren, zijnde:

1. Op representatieve wijze mondeling voorlichting en uitleg geven
2. Op heldere en eenduidige wijze schriftelijk verslag leggen
3. Met respect voor de persoon beoordelingen bekend maken
4. Verbaal en non-verbaal representatief handelen als maatstaf voor een respectabele kwaliteitsstandaard

Samenwerken, zijnde:

1. Taken kunnen delen
2. Ongevraagd en waar nodig kennis delen
3. Ongevraagd melding maken van relevante zaken bij collega's, leidinggevers en opdrachtgevers
4. Open staan voor reflectie en aanspreekbaar zijn voor collega's, leidinggevers en opdrachtgevers
5. Sociaal vaardig voor een constructieve werksfeer

Niveau

De examinerator beschikt over hbo denk- en werkniveau.

Aanvullende kwalificatie-eisen examineratoren:

Overtuigende relevante werkervaring met conditiemeting NEN 2767 en noodzakelijke bomen- en groenkennis om de praktijk(simulatie) te kunnen beoordelen.

Locatie-eisen

Eisen verklaring van deelname

Het gebruik van het woord 'certificaat' is voorbehouden aan de exameninstelling om te verklaren dat het examen is behaald. Het gebruik van de woorden 'getuigschrift' en/of elke andere term die meer suggereert dan bedoeld wordt, is evenmin toegestaan voor een verklaring van deelname.

Een verklaring van deelname aan een cursus, welke opleidt om te voldoen aan het beroepsprofiel dat beheerd wordt door Groenkeur, mag alleen verstrekt worden op verzoek van de cursist en ten behoeve van administratieve verplichtingen (zoals bewijzen voor declaraties en belastingen). Een verklaring van deelname mag niet verstrekt worden voor reclame- of marketing doeleinden van de opleiding. Dit kan bekwaamheden suggereren die onnodig en onbedoeld het imago van de geëxamineerde beroepsgroep schaden. Een mogelijk gevolg kan zijn dat onnodig en onbedoelde conditie van kapitaalgoederen in stand gehouden worden door een groep onvoldoende deskundige beroepsuitoefenaars.

Een bewijs van deelname bevat altijd de tussen "aanhalingstekens" geplaatste tekst, zoals in onderstaande voorbeeld is genoemd.

Voorbeeld met verplichte "vermelding":

Verklaring van deelname

Verplichte vermelding ü

"Cursus" Inspecteur NEN 2767 Groen

De opleider verklaart dat de cursist:

Naam cursist:

Geboren:

de opleiding/training heeft gevolgd voor Inspecteur NEN 2767 Groen van:

Naam opleiding:

Plaats:

Periode:

Trainer:

Verplichte vermelding ü

"Het verplichte examen voor de uitoefening van het beroep is niet afgenomen."

Namens het opleidingsinstituut, aldus getekend.

Datum:

Plaats:

Naam tekenbevoegde:

Handtekening:

Verplichte vermelding ü

"WAARSCHUWING! Geen enkele verklaring van deelname - aan een cursus - kan waarborgen dat een cursist beantwoord aan het beroepsprofiel. Voor de uitoefening van het genoemde beroep is een examen vereist. Examens worden afgenomen onder auspiciën van Groenkeur, eigenaar & beheerder van de gelijknamige eindtermen en beroepsprofiel. Alleen het behalen van een examen leidt tot het verstrekken van een Groenkeur-certificaat. De geldigheid van een certificaat kan gecontroleerd worden in het centrale register op groenkeur.nl."